Configuración de la Aplicación ISOAT

Versión 10.3

Fecha Actualización:
29/08/2011

CONTENIDO

1. ANTES DE LA CONFIGURACION.....3

2. CONFIGURACIÓN DEL EXPLORADOR.....7

2.1 GENERAL ----------11

2.2 SEGURIDAD ----------15

2.3 PRIVACIDAD----------25

2.4 OPCIONES AVANZADAS ----------26

2.5 CONTENIDO ----------29

3. PROBLEMAS AL IMPRIMIR 32

3.1 BLOQUEADOR DE ELEMENTOS EMERGENTES DEL NAVEGADOR INTERNET EXPLORER 32

3.2 BLOQUEADOR DE UNA BARRA DE HERRAMIENTAS ----------34

3.3 CONFIGURACIÓN DE LA IMPRESORA----------37

3.4 VERIFICAR EL COMPONENTE DE IMPRESIÓN ----------39

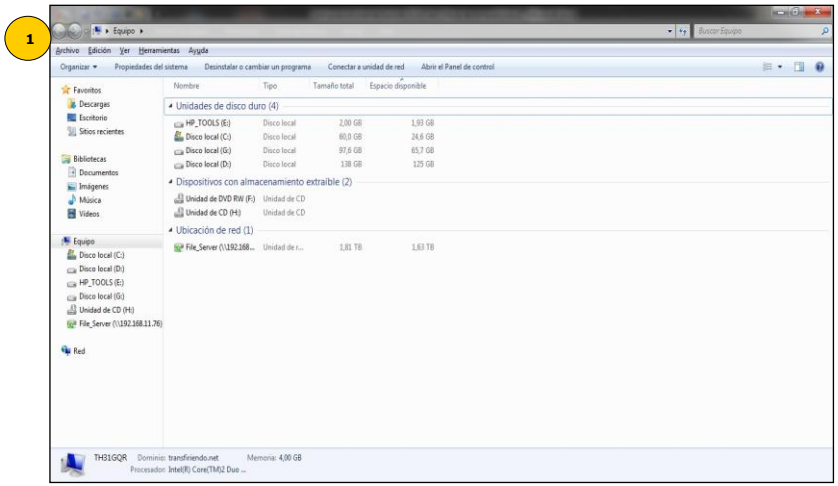
1. ANTES DE LA CONFIGURACION

Descargar uno a uno en un lugar visible los archivos que se enviaron previamente al correo electrónico.

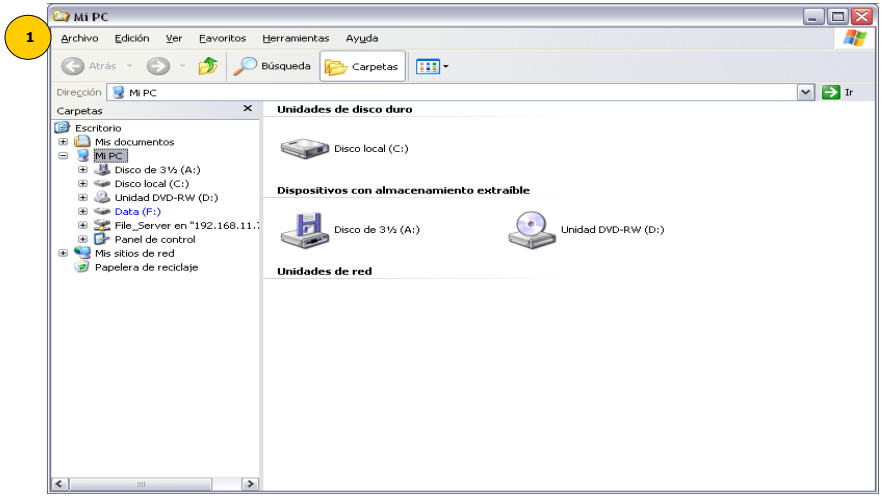
Los archivos enviados por medio de correo electrónico, debe ser descargados uno a uno en el escritorio del computador (el usuario puede elegir cualquier otra ubicación para el guardado de los archivos) luego de que haya realizado la descarga debe seguir con los siguientes pasos:

- Dar click en inicio del sistema operativo del computador, a continuación se desplegara un listado de programas, donde se debe dar clic en la opción "MI PC" (S.O. Windows XP) o "Equipo" (S.O. Windows 7), si con lo indicado no se logra la apertura se puede presionar los teclas Windows y la tecla E al tiempo, a continuación se abrirá una nueva ventana, donde se encontrara una barra de menú con las siguientes opciones Archivo, Edición, Ver, Herramientas, Ayuda los cuales se visualizan en la parte superior de la pantalla como se muestra en las siguiente imágenes de acuerdo al sistema operativo que tenga instalado en su computador (1):

Sistema operativo vista o Windows 7

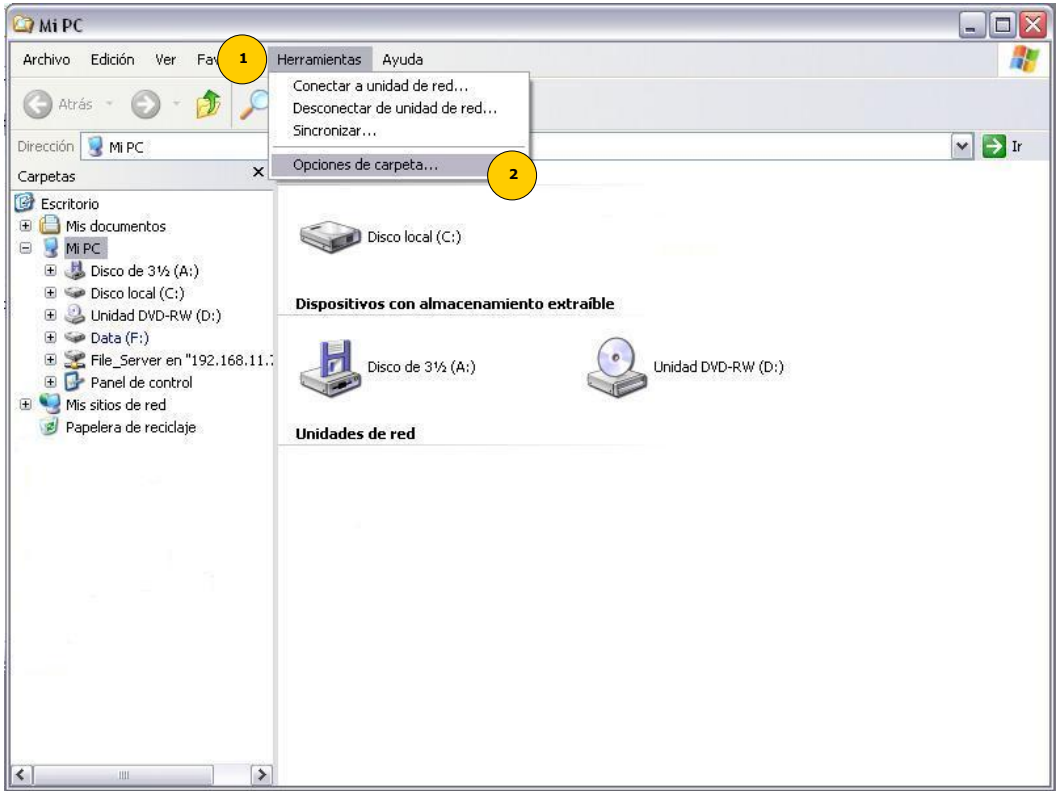


Sistema operativo Windows XP

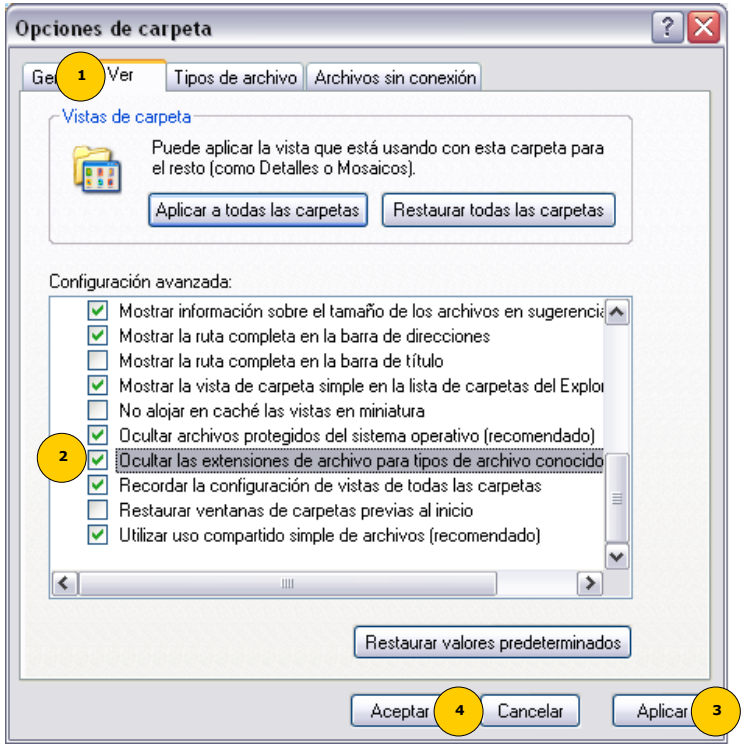


En caso de que no se visualice el menú indicado anteriormente, se debe presionar la tecla "Alt" para que se muestre el menú.

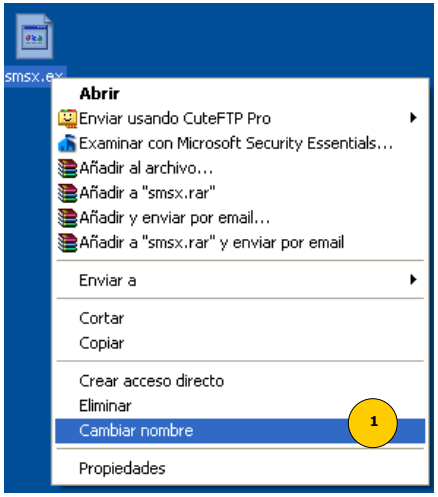
- Ingrese a Herramientas (1), opciones de carpeta (2).

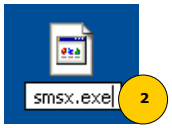


- De click en la pestaña ver (1), seleccione la opción Ocultar las extensiones de archivo para tipo de archivos conocidos (2), aplicar (3) y aceptar (4).

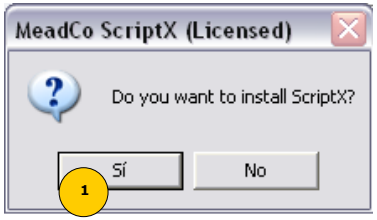

Opciones de carpeta
1
Ver
Tipos de archivo
Archivos sin conexión
Vistas de carpeta
Puede aplicar la vista que está usando con esta carpeta para el resto (como Detalles o Mosaicos).
Aplicar a todas las carpetas
Restaurar todas las carpetas
Configuración avanzada:
Mostrar información sobre el tamaño de los archivos en sugerencia
Mostrar la ruta completa en la barra de direcciones
Mostrar la ruta completa en la barra de título
Mostrar la vista de carpeta simple en la lista de carpetas del Explor
No alojar en caché las vistas en miniatura
Ocultar archivos protegidos del sistema operativo (recomendado)
2
Ocultar las extensiones de archivo para tipos de archivo conocido
Recordar la configuración de vistas de todas las carpetas
Restaurar ventanas de carpetas previas al inicio
Utilizar uso compartido simple de archivos (recomendado)
Restaurar valores predeterminados
Aceptar
4
Cancelar
Aplicar
3

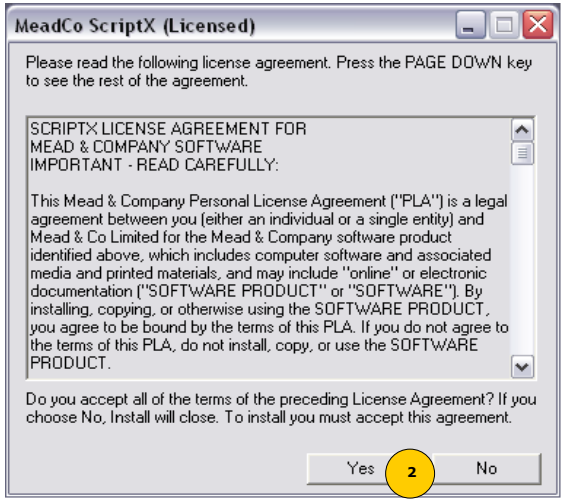
- Encima del archivo descargado con nombre smsx.ex dar click derecho, cambiar nombre (1), renómbralo poniendo una "e" al final quedando de la siguiente forma smsx.exe (2).





- El icono del archivo queda de la siguiente forma dar doble click, seleccionar ejecutar, dar click en la opción "Si" (1), después "Yes" (2) para aceptar términos y condiciones y "Aceptar" (3) para finalizar la instalación.



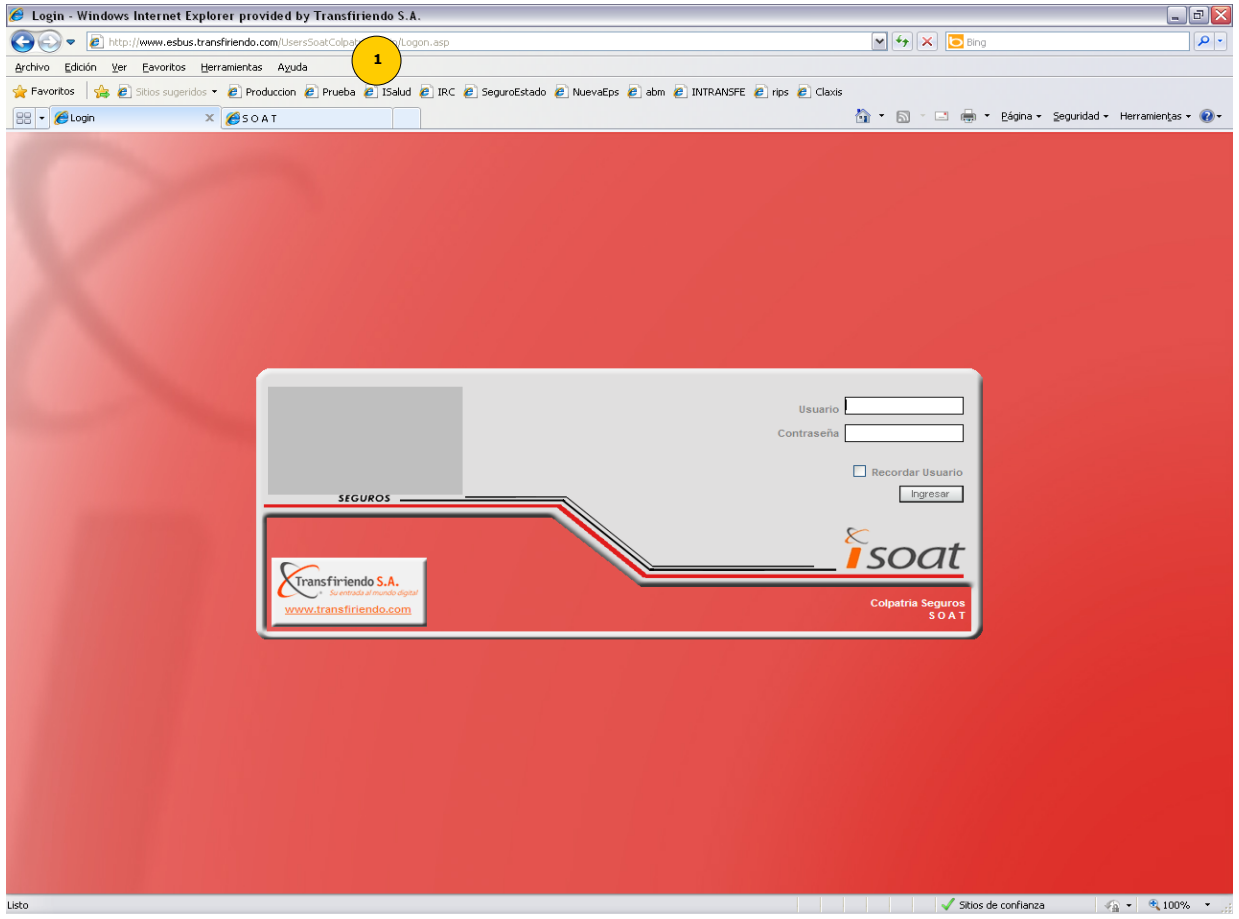

MeadCo ScriptX (Licensed)
Please read the following license agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.
SCRIPTX LICENSE AGREEMENT FOR
MEAD & COMPANY SOFTWARE
IMPORTANT - READ CAREFULLY:
This Mead & Company Personal License Agreement ("PLA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Mead & Co Limited for the Mead & Company software product identified above, which includes computer software and associated media and printed materials, and may include "online" or electronic documentation ("SOFTWARE PRODUCT" or "SOFTWARE"). By installing, copying, or otherwise using the SOFTWARE PRODUCT, you agree to be bound by the terms of this PLA. If you do not agree to the terms of this PLA, do not install, copy, or use the SOFTWARE PRODUCT.
Do you accept all of the terms of the preceding License Agreement? If you choose No, Install will close. To install you must accept this agreement.
Yes
No
2

2. CONFIGURACIÓN DEL EXPLORADOR

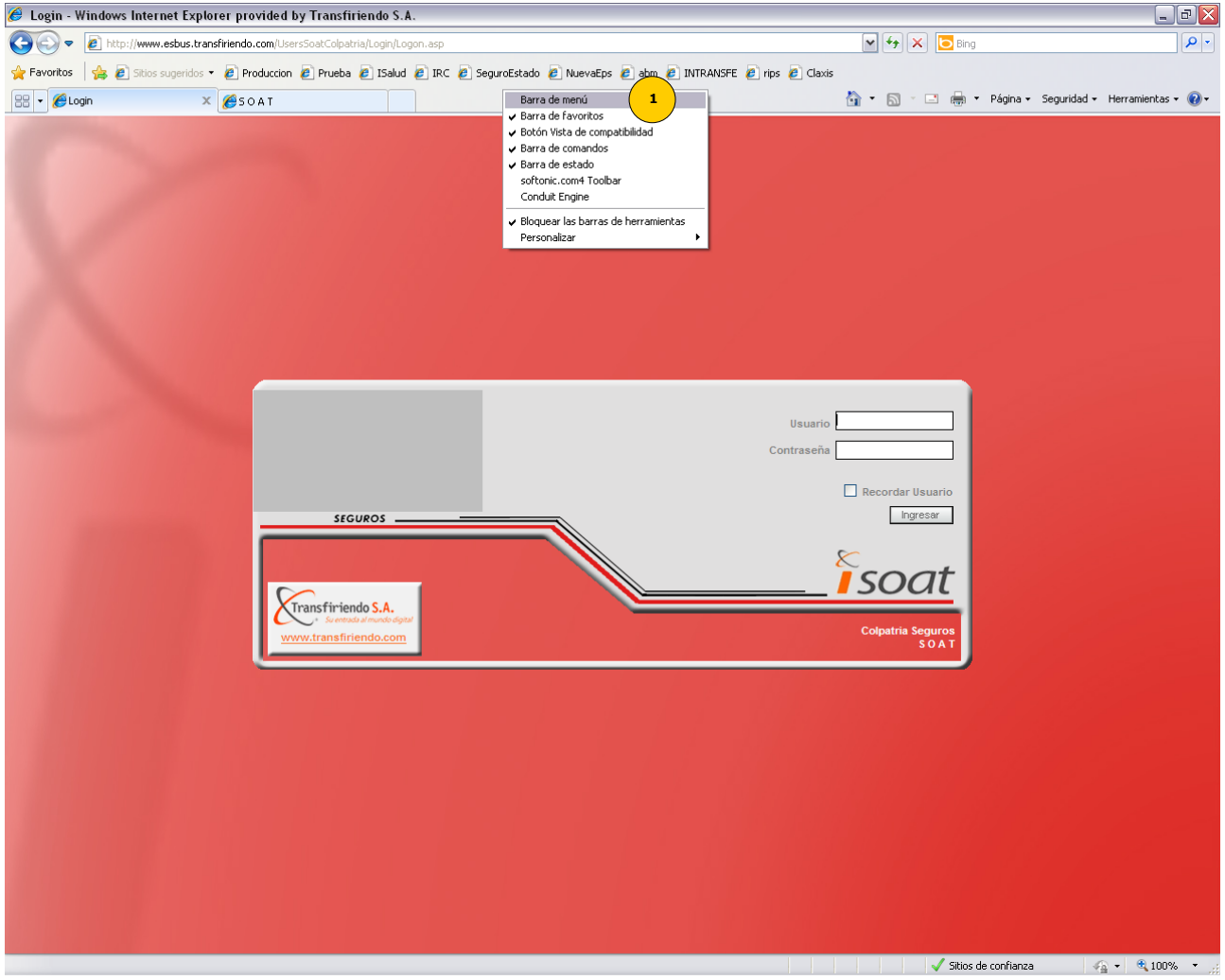
Para empezar a utilizar Isoat, se debe tener en cuenta que la aplicación únicamente funciona con el navegador Internet Explorer en cualquiera de sus versiones actuales (6, 7,8 y 9).

Para el perfecto funcionamiento de la aplicación, es indispensable configurar su navegador de la siguiente manera:

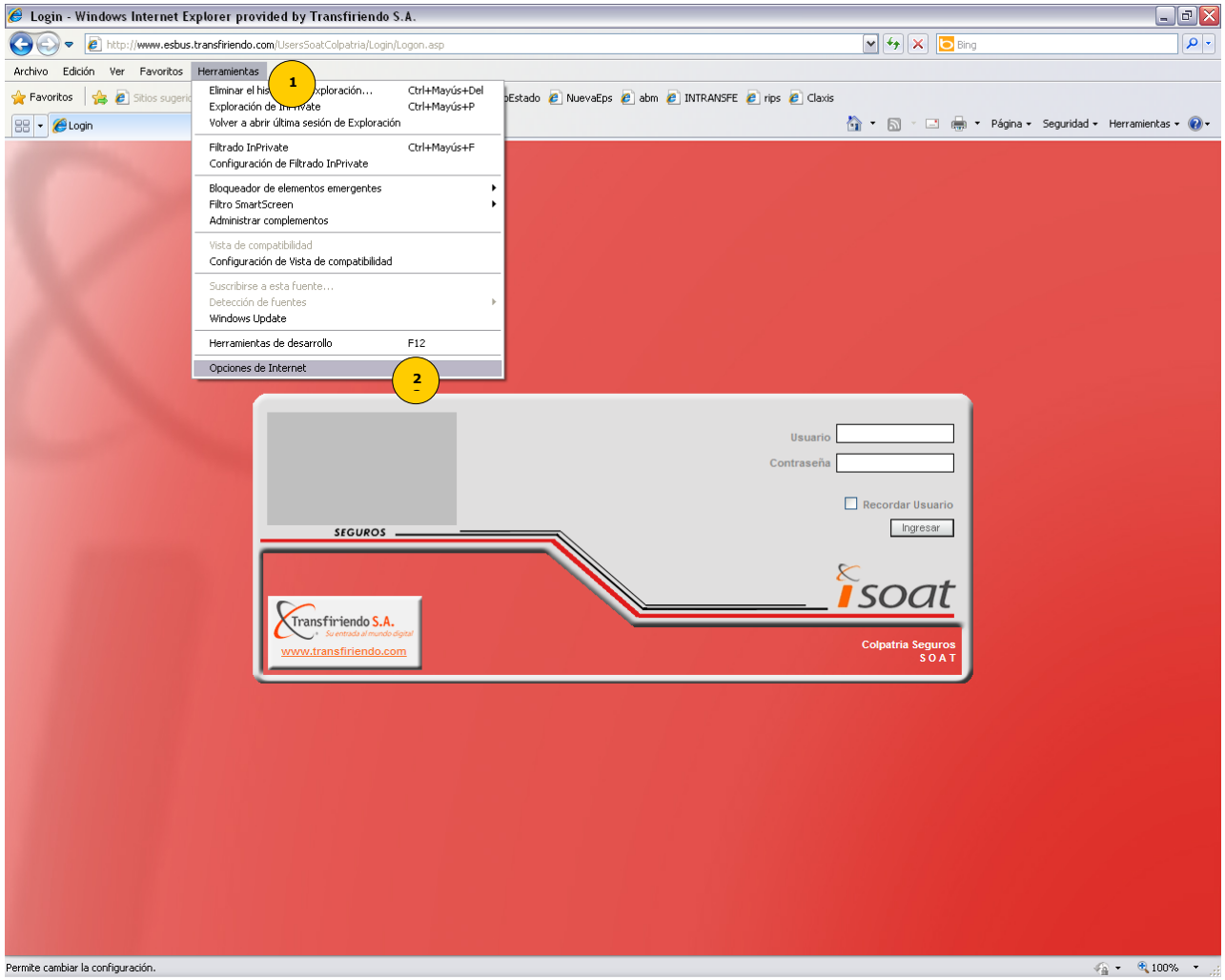
Al ingresar a Internet Explorer usted visualizara la página inicial que tenga configurada en su equipo y verifique que muestre la "Barra de menú" (1):



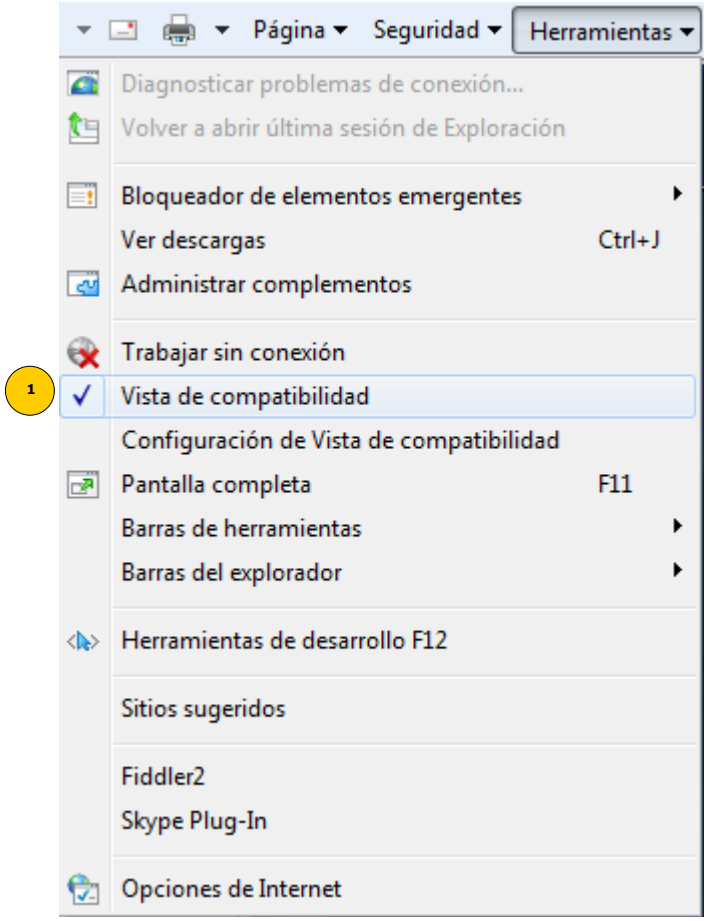
Si la barra de menú no se muestra de click derecho sobre la parte superior del navegador y seleccione "Barra de Menu" (1) u oprima una vez la tecla "Alt" que se encuentra al lado de la barra espaciadora.



- Seleccionamos Herramientas desde el menú superior, Dentro de herramientas (1), seleccionamos opciones de internet (2).



Nota: Para Internet Explorer 9 se debe seleccionar Vista de compatibilidad (1) como aparece en la siguiente pantalla.



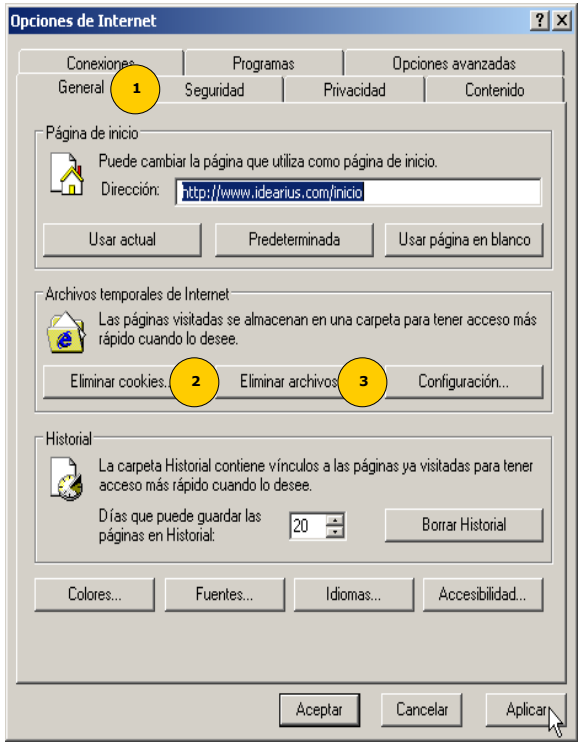
Cuando seleccionamos Opciones de Internet nos aparece una pantalla configurable con siete pestañas en la parte superior. Nosotros sólo modificaremos cinco de ellas que son:

- General
- Seguridad
- Privacidad
- Opciones avanzadas
- Contenido

2.1 GENERAL

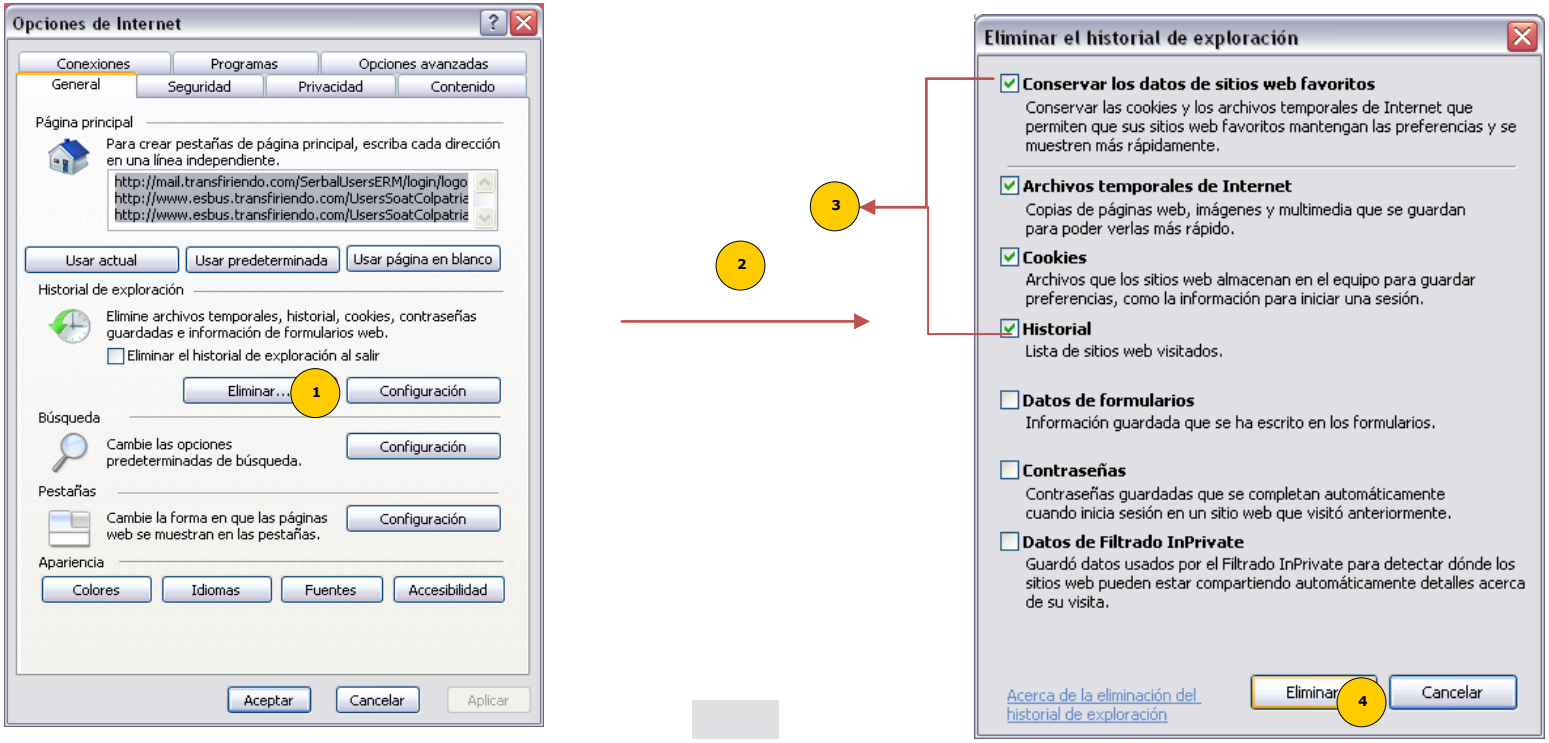
Internet Explorer 6

En la pestaña General (1), presione el Botón Eliminar Cookies (2) y seguidamente presione el botón Eliminar Archivos (3),

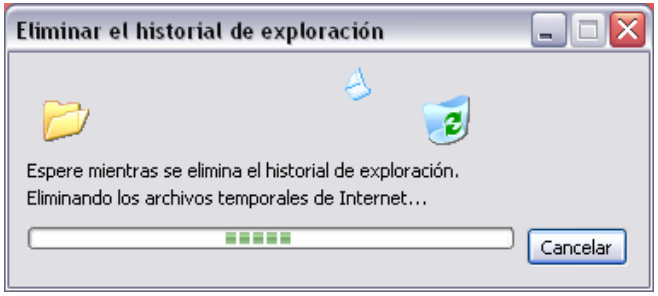


Internet Explorer 7, 8 y 9

Si está utilizando Internet 7, 8 o 9. Presionamos el botón Eliminar (1) Que nos llevará a otra pantalla (2), donde seleccionamos los 4 primeros (3) y seleccionamos el botón eliminar (4):

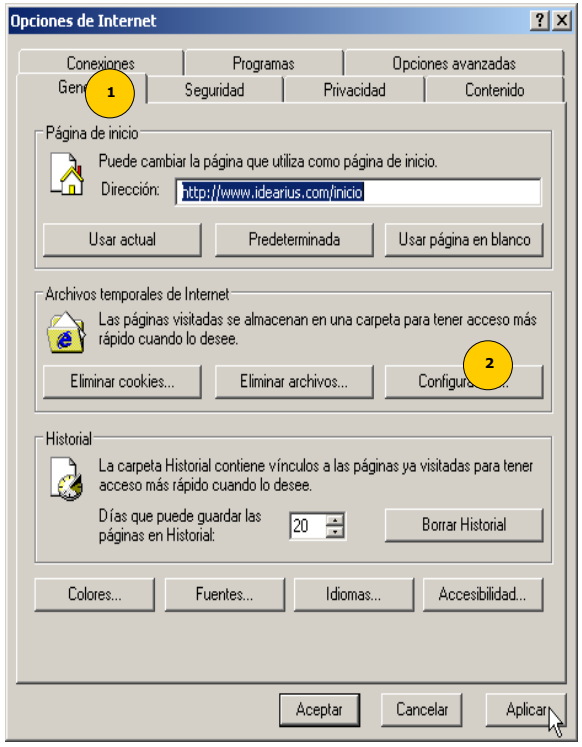

Opciones de Internet
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
General
Seguridad
Privacidad
Contenido
Página principal
Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección en una línea independiente.
http://mail.transfiriendo.com/SerbalUsersERM/login/logo
http://www.esbus.transfiriendo.com/UsersSoatColpatria
http://www.esbus.transfiriendo.com/UsersSoatColpatria
Usar actual
Usar predeterminada
Usar página en blanco
Historial de exploración
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.
Eliminar el historial de exploración al salir
Eliminar...
1
Configuración
Búsqueda
Cambie las opciones predeterminadas de búsqueda.
Configuración
Pestañas
Cambie la forma en que las páginas web se muestran en las pestañas.
Configuración
Apariencia
Colores
Idiomas
Fuentes
Accesibilidad
Aceptar
Cancelar
Aplicar
2
3
Eliminar el historial de exploración
Conservar los datos de sitios web favoritos
Conservar las cookies y los archivos temporales de Internet que permiten que sus sitios web favoritos mantengan las preferencias y se muestren más rápidamente.
Archivos temporales de Internet
Copias de páginas web, imágenes y multimedia que se guardan para poder verlas más rápido.
Cookies
Archivos que los sitios web almacenan en el equipo para guardar preferencias, como la información para iniciar una sesión.
Historial
Lista de sitios web visitados.
Datos de formularios
Información guardada que se ha escrito en los formularios.
Contraseñas
Contraseñas guardadas que se completan automáticamente cuando inicia sesión en un sitio web que visitó anteriormente.
Datos de Filtrado InPrivate
Guardó datos usados por el Filtrado InPrivate para detectar dónde los sitios web pueden estar compartiendo automáticamente detalles acerca de su visita.
Acerca de la eliminación del historial de exploración
Eliminar
4
Cancelar

Inmediatamente aparecerá una pantalla, en la cual muestra el progreso de la eliminación de archivos.

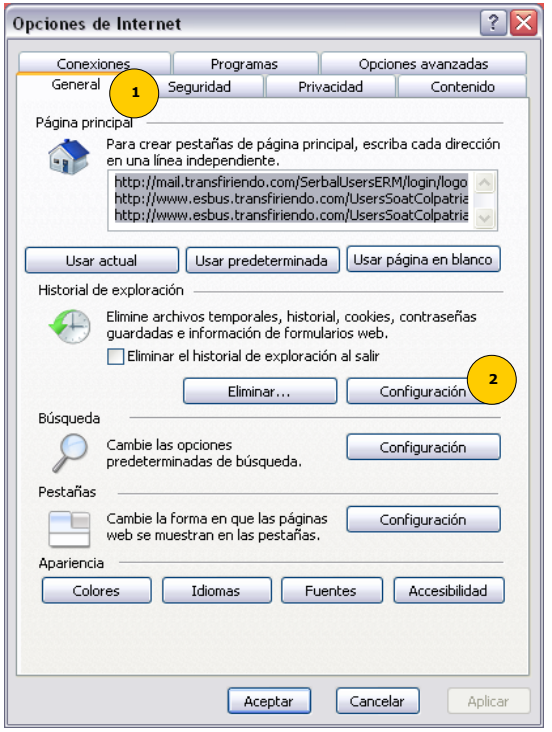

Eliminar el historial de exploración
Espere mientras se elimina el historial de exploración.
Eliminando los archivos temporales de Internet...
Cancelar

Volviendo a la pestaña General (1), presionaremos el botón Configuración (2).

Internet Explorer 6

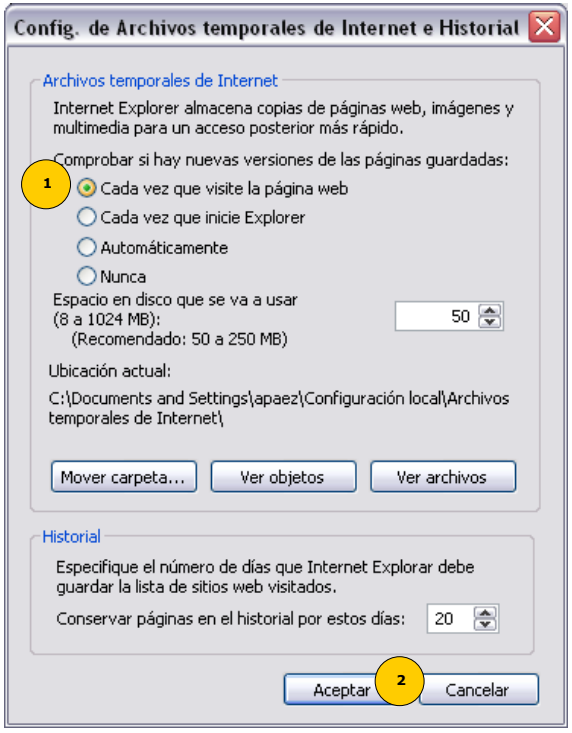


Internet Explorer 7, 8 y 9



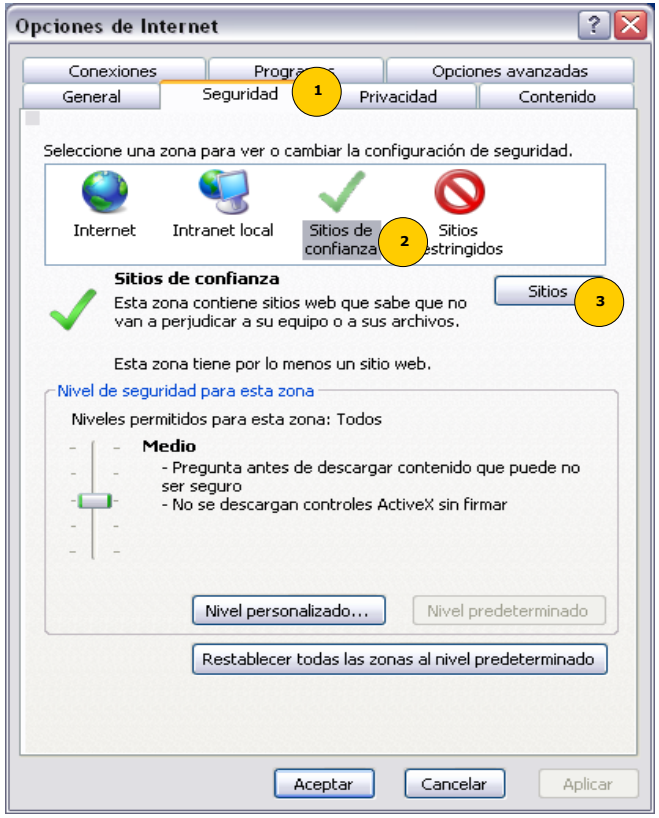
Al presionar el botón de configuración anteriormente mencionado, este nos lleva a la siguiente ventana:

Aquí elegiremos la opción Cada vez que se visite la página web (1) y presionaremos el botón Aceptar (2).

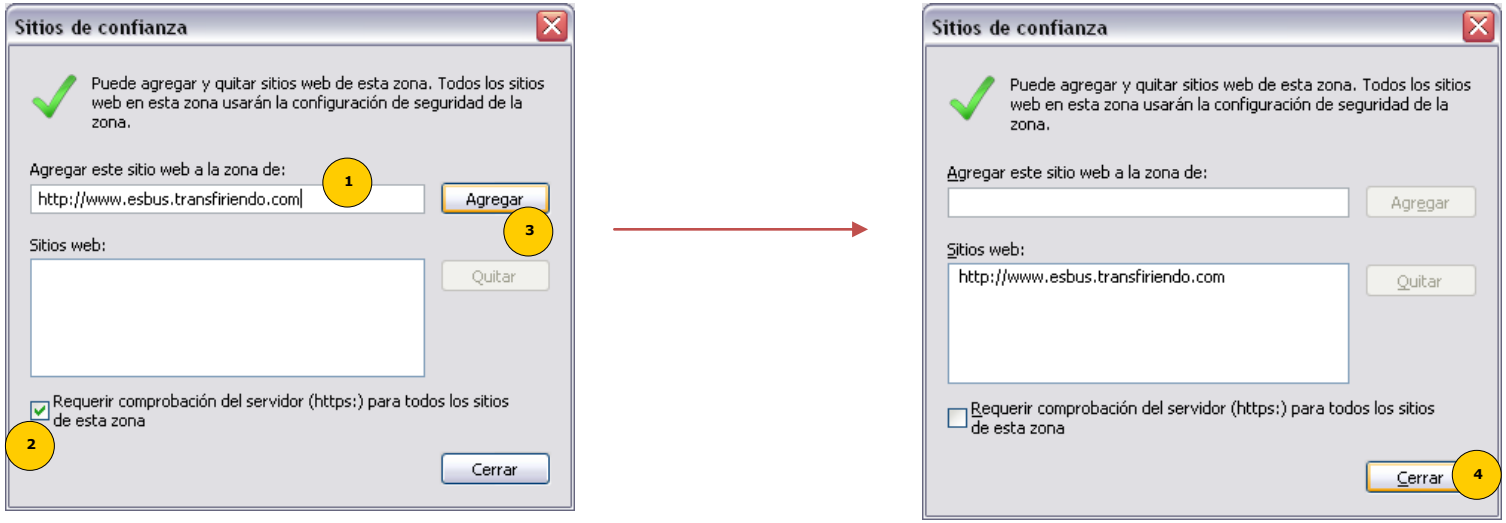

Config. de Archivos temporales de Internet e Historial
Archivos temporales de Internet
Internet Explorer almacena copias de páginas web, imágenes y multimedia para un acceso posterior más rápido.
Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:
1
Cada vez que visite la página web
Cada vez que inicie Explorer
Automáticamente
Nunca
Espacio en disco que se va a usar (8 a 1024 MB):
(Recomendado: 50 a 250 MB)
50
Ubicación actual:
C:\Documents and Settings\apaez\Configuración local\Archivos temporales de Internet\
Mover carpeta...
Ver objetos
Ver archivos
Historial
Especifique el número de días que Internet Explorar debe guardar la lista de sitios web visitados.
Conservar páginas en el historial por estos días:
20
Aceptar
2
Cancelar

2.2 SEGURIDAD

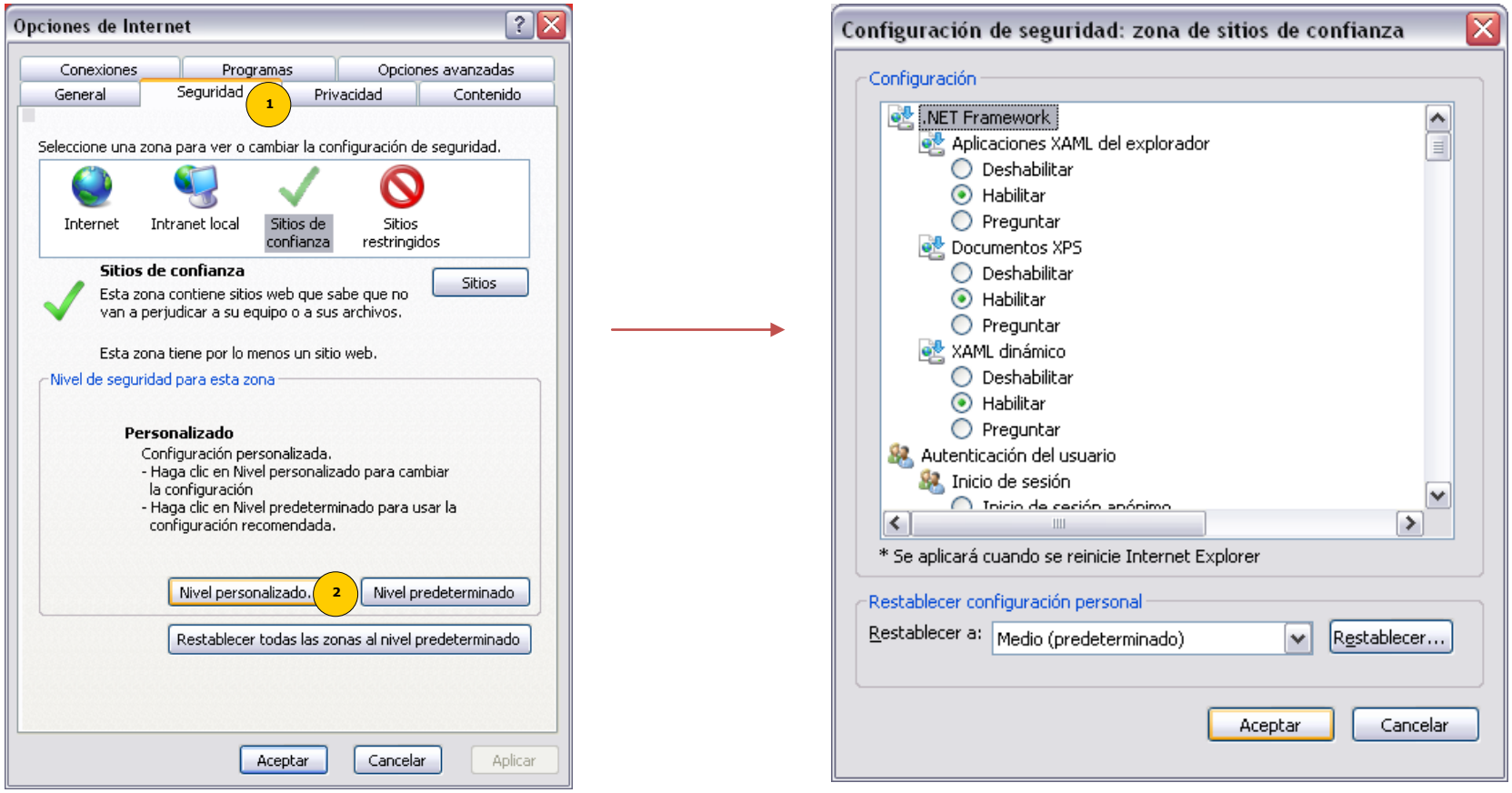
En la solapa Seguridad (1) configuramos opciones para cada zona, debemos hacer click en Sitios de Confianza (2) y luego, presionar el botón Sitios (3).



Aparecerá la siguiente pantalla donde agregaremos el sitio de confianza digitando la dirección de la página que le indique la aseguradora en el campo Agregar este sitio Web a la zona de: (1), debe quitar la selección de Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona (2), seleccionar el botón Agregar (3) con lo cual se registra el sitio Web en el campo de Sitios Web y por ultimo seleccionar el botón Cerrar (4)


Sitios de confianza
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.
Agregar este sitio web a la zona de:
http://www.esbus.transfiriendo.com
1
Agregar
3
Sitios web:
Quitar
Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona
2
Cerrar
Sitios de confianza
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.
Agregar este sitio web a la zona de:
Agregar
Sitios web:
http://www.esbus.transfiriendo.com
Quitar
Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona
Cerrar
4

Volviendo a la pantalla de Seguridad (1) presionaremos ahora el botón Nivel personalizado (2)



Estas opciones deben estar configuradas como describimos a continuación: (lo que está en color rojo y subrayado es lo que debe estar seleccionado en las opciones)

NET Framework

Aplicaciones XAML del explorador
- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

Documentos XPS
- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

XAML dinámica
- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

Autenticación del usuario

Inicio de sesión
- Inicio de sesión anónimo
- Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y contraseña actuales
- Inicio de sesión automático sólo en la zona de intranet
- Preguntar por el nombre de usuario y la contraseña

Automatización

Active scripting
- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

- Automatización de los applets de Java
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  - Preguntar
- Habilitar Filtro XSS (Este complemento solo se visualiza en el Internet Explorer 8.0)
  - Deshabilitar
  - Habilitar
- Permitir actualización de barra de estado a través de scripts
  - Deshabilitar
  - Habilitar
- Permitir el acceso mediante programación al Portapapeles
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  - Preguntar
- Permitir que los sitios web envíen mensajes de información por medio de ventanas generadas por scripts
  - Deshabilitar
  - Habilitar

- Scripting de applets de Java
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  - Preguntar
- Componentes que dependen de .NET Framework
  - Ejecutar componentes firmados con Autenticothe
    - Activar
    - Desactivar
    - Pedir Datos
  - Ejecutar componentes no firmados con Autenticothe
    - Activar
    - Desactivar
    - Pedir Datos

- Permisos con componentes con manifiestos
  - Desactivar
  - Seguridad alta
- ☐Controles y complementos de ActiveX
  - Comportamiento de binarios y de scripts
    - Aprobada por el administrador
    - Deshabilitar
    - Habilitar
  - Descargar los controles ActiveX no firmados
    - Deshabilitar
    - Habilitar (no seguro)
    - Preguntar (recomendado)
  - Descargar los controles ActiveX firmados
    - Deshabilitar
    - Habilitar (no seguro)
    - Preguntar (recomendado)
  - Descargar los controles ActiveX sin firmar
    - Deshabilitar (recomendado)
    - Habilitar (no seguro)
    - Preguntar
  - Ejecutar controles y complementos ActiveX
    - Aprobado por el administrador
    - Deshabilitar
    - Habilitar
    - Preguntar
  - Generar scripts de los controles ActiveX marcados como no seguros para scripting*
    - Deshabilitar
    - Habilitar
    - Preguntar
  - Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts
    - Deshabilitar (recomendado)

- Habilitar (no seguro)
- Preguntar

Mostrar vídeos y animaciones en una página web que no usa un reproductor multimedia externo
- Deshabilitar
- Habilitar

Pedir intervención de usuario automática para controles ActiveX
- Deshabilitar
- Habilitar

Permitir que todos los controles ActiveX no usados anteriormente se ejecuten sin preguntar
- Deshabilitar
- Habilitar

Permitir scriptlets
- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

Preguntar automáticamente si se debe usar un control ActiveX
- Deshabilitar
- Habilitar
- Descargar

Descarga de archivos
- Deshabilitar
- Habilitar

Descarga de fuentes
- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

Preguntar automáticamente si se debe descargar un archivo
- Deshabilitar
- Habilitar

- ☐Habilitar la instalación de .NET Framework
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  -
- ☐Miscelánea
  - Abrir archivos basándose en el contenido, no en la extensión de archivo
    - Deshabilitar
    - Habilitar
  - Arrastrar y colocar o copiar y pegar archivos
    - Deshabilitar
    - Habilitar
    - Preguntar
  - Ejecutar aplicaciones y archivos no seguros
    - Deshabilitar
    - Habilitar (no seguro)
    - Preguntar (recomendado)
  - Ejecutar programas y archivos en IFRAME
    - Deshabilitar
    - Habilitar (no seguro)
    - Preguntar (recomendado)
  - Enviar los datos no cifrados del formulario
    - Deshabilitar
    - Habilitar
    - Preguntar
  - Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor
    - Deshabilitar
    - Habilitar
  - Instalación de los componentes del escritorio
    - Deshabilitar
    - Habilitar (no seguro)
    - Preguntar (recomendado)

- Los sitios web en zonas de contenido con menos privilegios pueden navegar hacia esta zona
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  - Preguntar
- Mostrar contenido mixto
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  - Preguntar
- Navegar entre los submarcos de dominios distintos
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  - Preguntar
- No pedir que se seleccione un certificado de cliente cuando exista sólo uno o cuando no exista ninguno
  - Deshabilitar
  - Habilitar

- Permisos de canal de software
  - Seguridad alta
  - Seguridad Media
  - Seguridad Baja (no seguro)

- Permitir a las páginas web usar protocolos restringidos para el contenido activo
  - Deshabilitar
  - Habilitar
  - Preguntar
- Permitir la ejecución de scripts en el control del explorador web de Internet Explorer
  - Deshabilitar
  - Habilitar
- Permitir META REFRESH
  - Deshabilitar
  - Habilitar
- Permitir que los sitios web abran ventanas sin barras de dirección o de estado

- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

Permitir que se abran ventanas iniciadas por scripts sin ninguna restricción de tamaño o posición
- Deshabilitar
- Habilitar

Persistencia de los datos del usuario
- Deshabilitar
- Habilitar

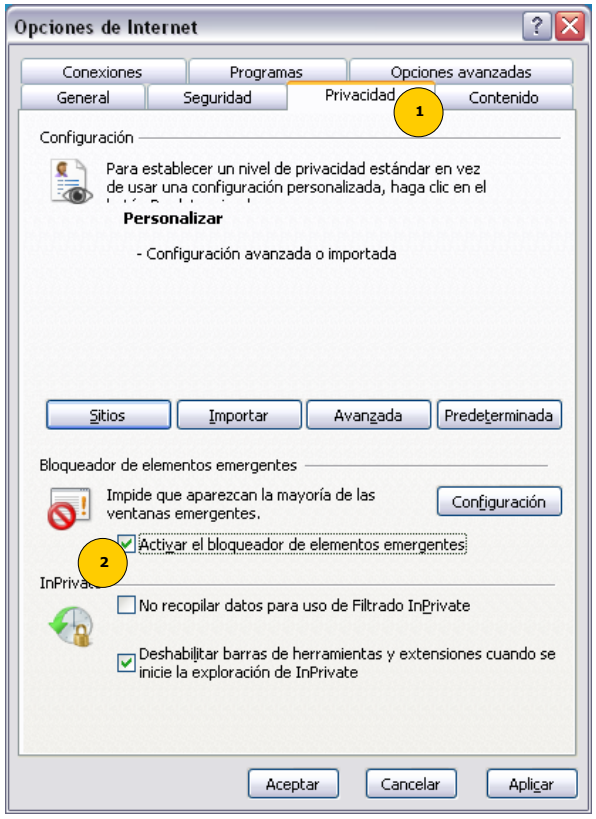
Tener acceso a origen de datos entre dominios
- Deshabilitar
- Habilitar
- Preguntar

Usar el bloqueador de elementos emergentes
- Deshabilitar
- Habilitar

Usar el filtro de suplantación de identidad (phishing)
- Deshabilitar
- Habilitar

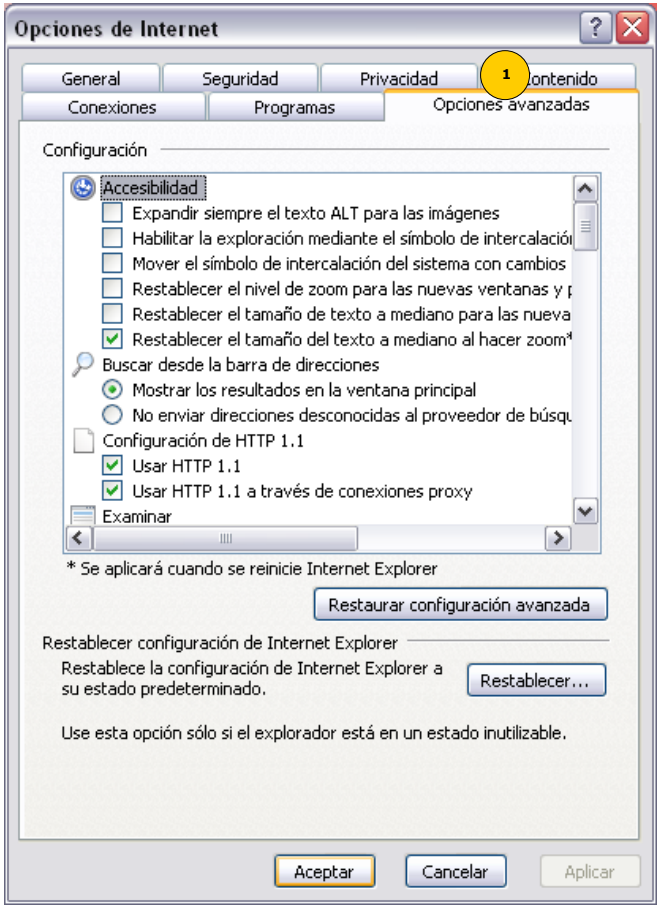
2.3 PRIVACIDAD

Bien, ahora seleccionamos la pestaña Privacidad (1). En la parte inferior de la pantalla, visualizamos el Bloqueador de elementos emergentes (2), debemos asegurarnos de que el casillero Activar el bloqueador de elementos emergentes (3) debe estar desactivado y damos click en aceptar (4).



2.4 OPCIONES AVANZADAS

Una vez llegado hasta aquí configuraremos la pantalla de Opciones Avanzadas (1). A continuación detallamos las opciones que deben estar seleccionadas en esta pantalla, para que ISOAT funcione correctamente, se deben seleccionar las opciones que están en rojo subrayadas:


Opciones de Internet
General
Seguridad
Privacidad
1
Contenido
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
Configuración
Accesibilidad
Expandir siempre el texto ALT para las imágenes
Habilitar la exploración mediante el símbolo de intercalación
Mover el símbolo de intercalación del sistema con cambios
Restablecer el nivel de zoom para las nuevas ventanas y
Restablecer el tamaño de texto a mediano para las nueva
Restablecer el tamaño del texto a mediano al hacer zoom*
Buscar desde la barra de direcciones
Mostrar los resultados en la ventana principal
No enviar direcciones desconocidas al proveedor de búsqu
Configuración de HTTP 1.1
Usar HTTP 1.1
Usar HTTP 1.1 a través de conexiones proxy
Examinar
* Se aplicará cuando se reinicie Internet Explorer
Restaurar configuración avanzada
Restablecer configuración de Internet Explorer
Restablece la configuración de Internet Explorer a su estado predeterminado.
Restablecer...
Use esta opción sólo si el explorador está en un estado inutilizable.
Aceptar
Cancelar
Aplicar

- Accesibilidad
  - Expandir siempre el texto ALT para las imágenes
  - Mover el símbolo de intercalación del sistema con cambios de foco o selección
  - Restablecer el tamaño de texto a mediano para las nuevas ventanas y pestañas
  - Restablecer el tamaño del texto a mediano al hacer zoom*
  - Restablecer el 100% el nivel de zoom para las nuevas ventanas y pestañas.
- Buscar desde la barra de direcciones
  - Mostrar los resultados en la ventana principal
  - No buscar desde la barra de direcciones
- Configuración de http 1.1
  - Usar http 1.1
  - Usar http 1.1 en conexiones proxy

- Examinar
  - Cerrar las carpetas que no estén en uso en Historial y Favoritos*
  - Comprobar automáticamente si hay actualizaciones de Internet Explorer
  - Deshabilitar la depuración de scripts (Internet Explorer)
  - Deshabilitar la depuración de scripts (otros)
  - Exigir la composición fuera de pantalla, inclusivo en Terminal Server
  - Habilitar el menú Favoritos personalizado
  - Habilitar estilos visuales de botones y controles de páginas web
  - Habilitar extensiones de explorador de terceros*
  - Habilitar la vista de carpetas para FTP (fuera de Internet Explorer)
  - Habilitar transiciones de página
  - Iniciar accesos directos en ventanas ya abiertas (cuando la exploración por pestañas esté desactivada)
  - Mostrar mensajes de error http descriptivos
  - Mostrar una notificación sobre cada error de script
  - Notificar cuando se haya completado la descarga
  - Permitir que los sitios web usen el panel de búsqueda
  - Subrayar vínculos
    - Activar
    - Nunca
    - Siempre
  - Usar Autocompletar insertado
  - Usar desplazamiento suave

- Usar el orden más reciente al cambiar pestañas con Ctrl+Tab
- Usar FTP pasivo (para la compatibilidad con firewalls y módems ADSL)

- Imprimir
  - Imprimir colores e imágenes de fondo
- Internacional
  - Enviar direcciones URL en UTF-8
  - Enviar nombres de servidor IDN
  - Enviar nombres de servidor IDN para direcciones de intranet
  - Mostrar la barra de información para las direcciones codificadas
  - Mostrar siempre las direcciones codificadas
  - Usar UTF-8 para vínculos malito
- Java (Sun)
  - Utilizar JRE 1.5.0_05 para <miniaplicación> (es necesario reiniciar)
- Multimedia
  - Activar animaciones en páginas web*
  - Habilitar Cambio automático del tamaño de imágenes
  - Interpolación inteligente de colores de imágenes
  - Mostrar imágenes
  - Mostrar marcadores de posición de descarga de imágenes
  - Reproducir sonidos en páginas web
  - Usar siempre ClearType para HTML*

- Seguridad
  - Advertir si el envío de POST se redirige a una zona que no permite publicaciones
  - Advertir si se cambia entre un modo seguro y un modo no seguro
  - Advertir sobre la falta de coincidencia en la dirección de los certificados*
  - Comprobar si existen firmas en los programas descargados
  - Comprobar si se revocó certificado del servidor*
  - Comprobar si se revocó el certificado del editor
  - Filtro de suplantación de identidad (phishing)
    - Activar la comprobación automática de sitios web
    - Desactivar la comprobación automática de sitios web
    - Deshabilitar el filtro de suplantación de identidad (phishing)
  - Habilitar autenticación integrada de Windows*
  - Habilitar compatibilidad con XMLHTTP nativo

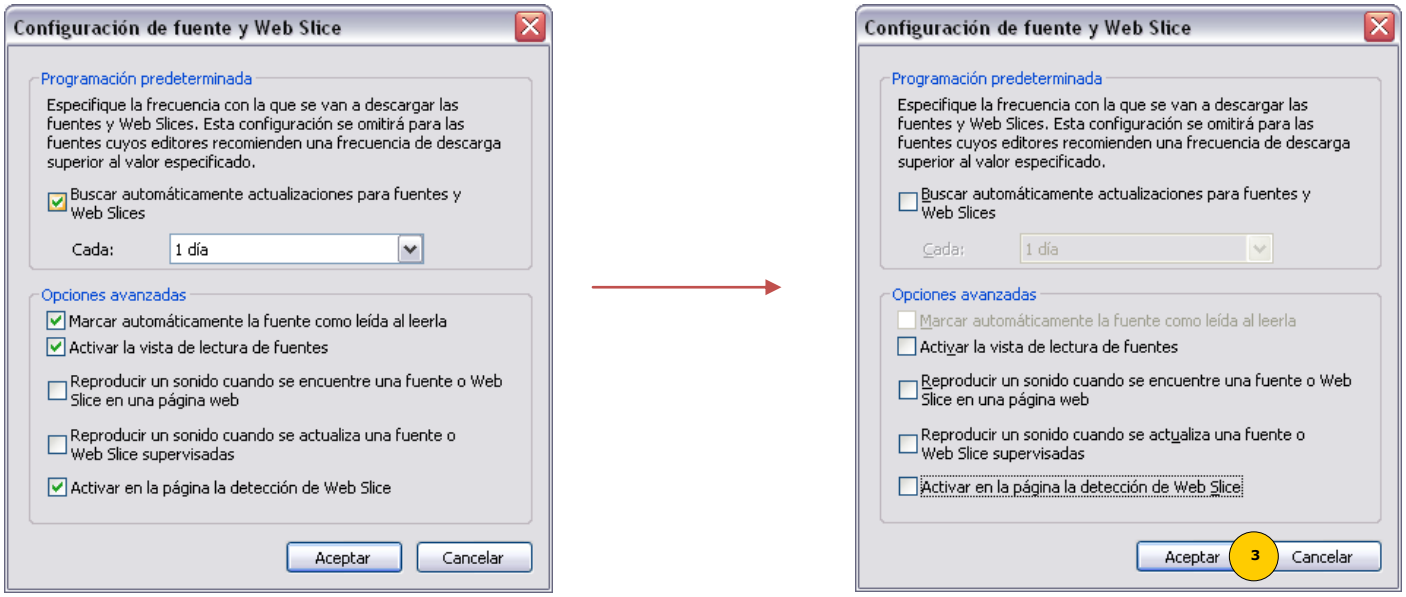
- No guardar páginas cifradas en el disco
- Permitir que el contenido activo de los CD se ejecute en Mi equipo*
- Permitir que el contenido activo se ejecute en los archivos
- Permitir que el software se ejecute o instale incluso si la firma no es válida
- Usar SSL 2.0
- Usar SSL 3.0
- Usar TLS 1.0
- Vaciar la carpeta de Archivos temporales de Internet cuando se cierre el explorador

2.5 CONTENIDO

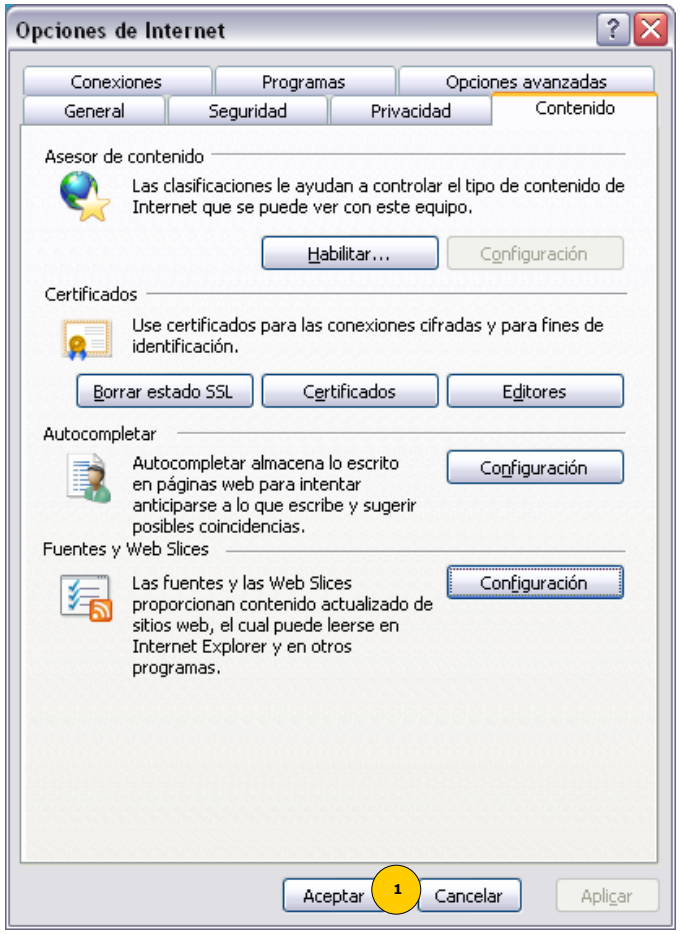
También debemos desactivar la descarga de las fuentes automáticas. Para ello configuraremos la pantalla de Contenido (1). En la sección "Fuentes" en el lado inferior presionaremos el botón Configuración (2).

Si usted tiene instalado en su equipo Internet Explorer 6, puede omitir este paso.

En la pantalla que despliega se deben desactivar todos los ítems de la pantalla y presionar Aceptar (3)


Configuración de fuente y Web Slice
Programación predeterminada
Especifique la frecuencia con la que se van a descargar las fuentes y Web Slices. Esta configuración se omitirá para las fuentes cuyos editores recomienden una frecuencia de descarga superior al valor especificado.
Buscar automáticamente actualizaciones para fuentes y Web Slices
Cada:
1 día
Opciones avanzadas
Marcar automáticamente la fuente como leída al leerla
Activar la vista de lectura de fuentes
Reproducir un sonido cuando se encuentre una fuente o Web Slice en una página web
Reproducir un sonido cuando se actualiza una fuente o Web Slice supervisadas
Activar en la página la detección de Web Slice
Aceptar
Cancelar
Configuración de fuente y Web Slice
Programación predeterminada
Especifique la frecuencia con la que se van a descargar las fuentes y Web Slices. Esta configuración se omitirá para las fuentes cuyos editores recomienden una frecuencia de descarga superior al valor especificado.
Buscar automáticamente actualizaciones para fuentes y Web Slices
Cada:
1 día
Opciones avanzadas
Marcar automáticamente la fuente como leída al leerla
Activar la vista de lectura de fuentes
Reproducir un sonido cuando se encuentre una fuente o Web Slice en una página web
Reproducir un sonido cuando se actualiza una fuente o Web Slice supervisadas
Activar en la página la detección de Web Slice
Aceptar
3
Cancelar

Una vez terminado debemos presionar el botón Aceptar (1) para guardar todas las configuraciones y **cerrar todos los exploradores para que tengan efecto todo lo que configuramos.**

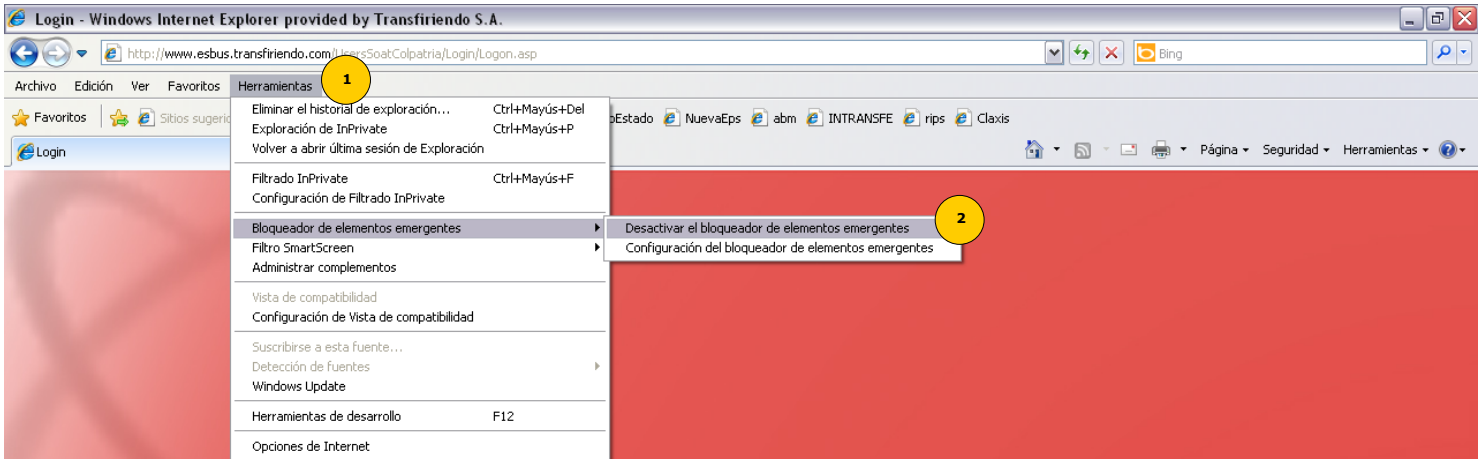


3. PROBLEMAS AL IMPRIMIR

Cuando el usuario ingresa los datos de una póliza y al momento de guardar la póliza, esta no se imprime, puede suceder por encontrarse un bloqueador de elementos emergentes activo, que no le permite al sistema realizar las diferentes impresiones. Estos bloqueadores pueden ser del sistema operativo o de alguna barra de herramientas de Internet (2) que fue instalada en el sistema, a continuación se describen los pasos que se deben realizar para verificar si se encuentra algún bloqueador de elementos emergentes.

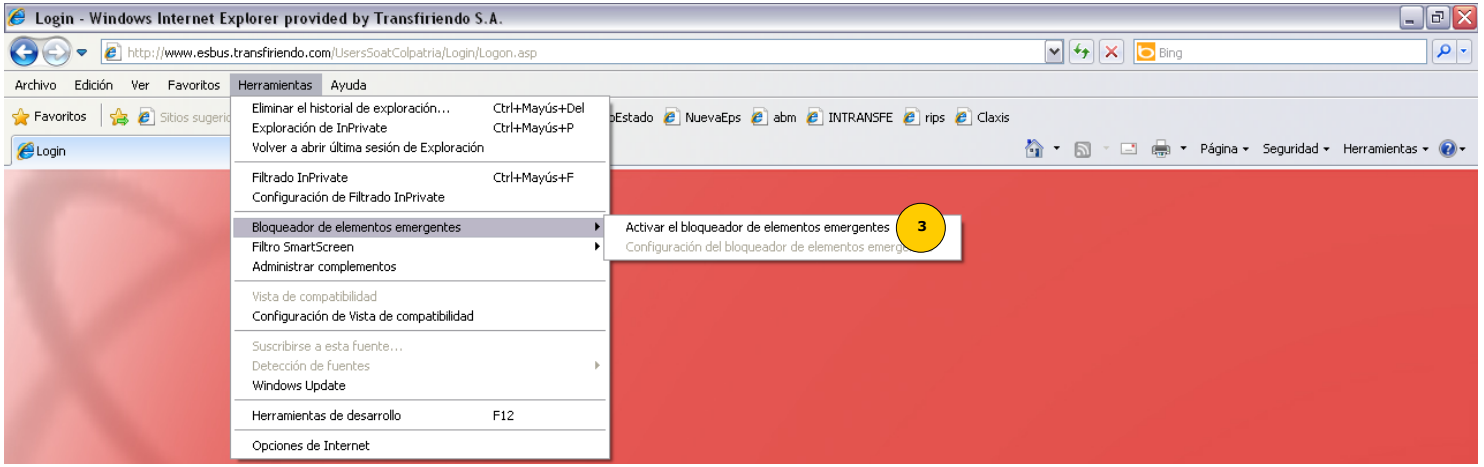
3.1 BLOQUEADOR DE ELEMENTOS EMERGENTES DEL NAVEGADOR INTERNET EXPLORER

El usuario sebe ingresar a la pantalla de acceso al sistema por medio del navegador Internet Explorer, en esta pantalla el usuario bebe seleccionar la opción herramientas (1) y seleccionar la opción de bloqueador de elementos emergentes (2).



Si aparece el mensaje de "Desactivar el bloqueador de elementos emergentes" (2), significa que el bloqueador navegador de Internet se encuentra activo y por eso no permite la impresión de las pólizas, para desactivar el bloqueador hay que seleccionar la opción de desactivar. En algunos computadores mostrara la opción de permitir siempre los elementos emergentes de esta página, por lo cual hay que seleccionarla.

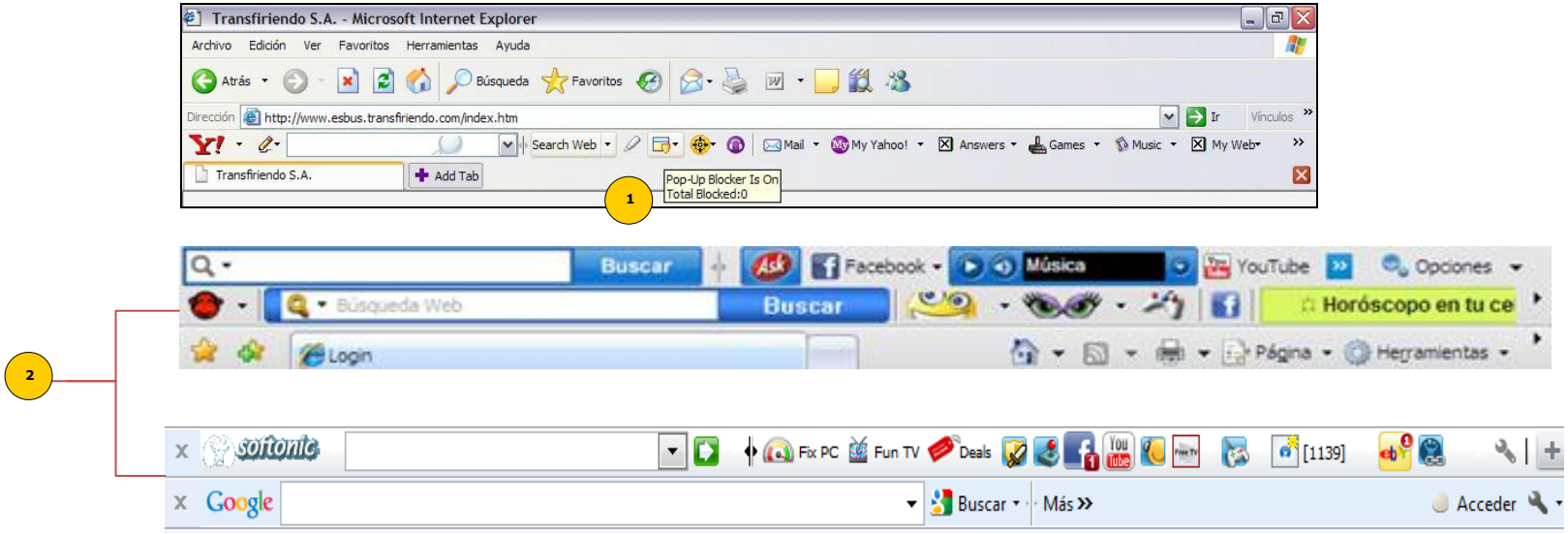
Al estar ubicado en "Bloqueador de elementos emergentes", aparece la opción (3):



Significa que el bloqueador de elementos emergentes esta desactivado y de esta forma debe de estar, para un correcto funcionamiento de las impresiones en el sistema ISoat.

3.2 BLOQUEADOR DE UNA BARRA DE HERRAMIENTAS

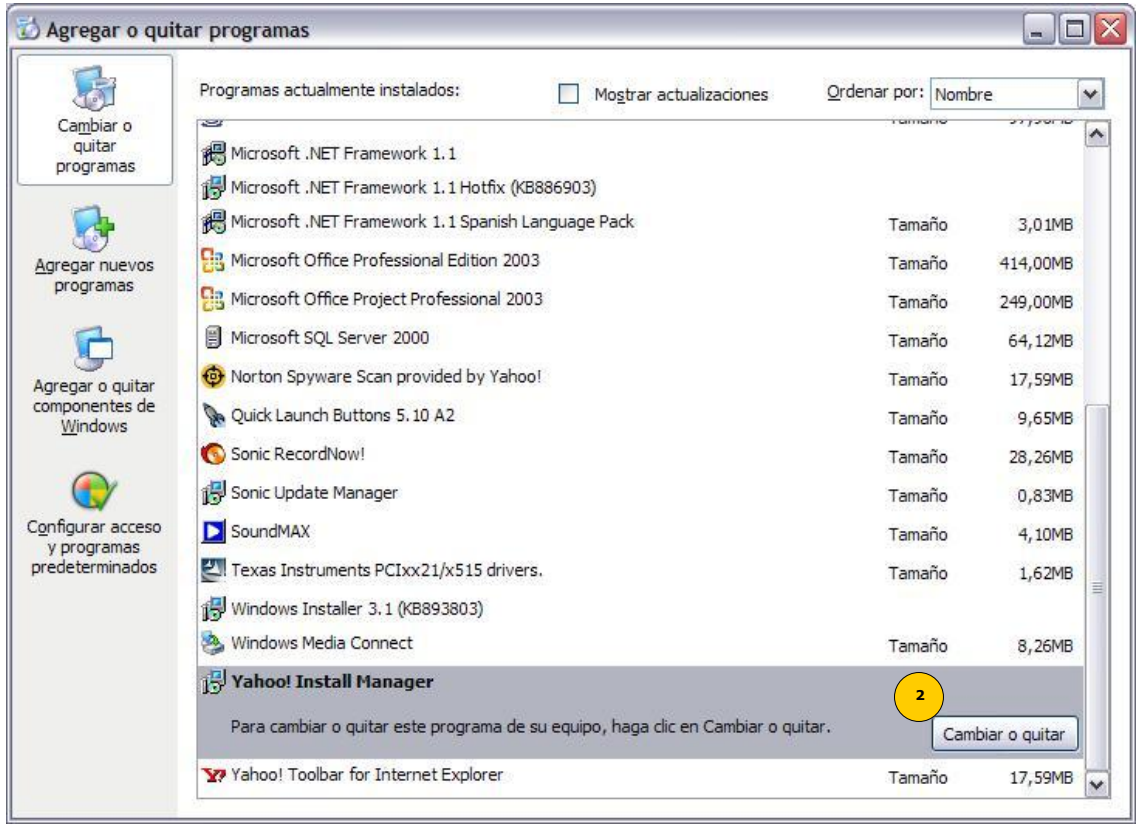
Si en el navegador Internet Explorer del computador se encuentra instalado una barra de herramientas, ejemplo: Yahoo, Google, Messenger, etc. (2) Estas barras de herramientas tienen bloqueador de elementos emergentes, una forma de detectar es ubicando el puntero de Mouse sobre cada icono de la barra y se encontrara con:"Pop-Up Blocker Is On Total Bloched:0" (1).


Transfiriendo S.A. - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Favoritos
Dirección http://www.esbus.transfiriendo.com/index.htm
Search Web Mail My Yahoo! Answers Games Music My Web
Transfiriendo S.A.
Add Tab
Pop-Up Blocker Is On
Total Blocked:0
1
Buscar Facebook Música YouTube Opciones
Búsqueda Web Buscar Horóscopo en tu ce
Login Página Herramientas
2
softonic Fix PC Fun TV Deals [1139]
Google Buscar Más Acceder

Lo más aconsejable en estos casos es desinstalar estas barras de herramientas ya que al reiniciar el equipo el bloqueador de elementos emergentes queda activado.

La forma de desinstalar estas barras es ir a inicio del sistema, seleccionar panel de control (1):

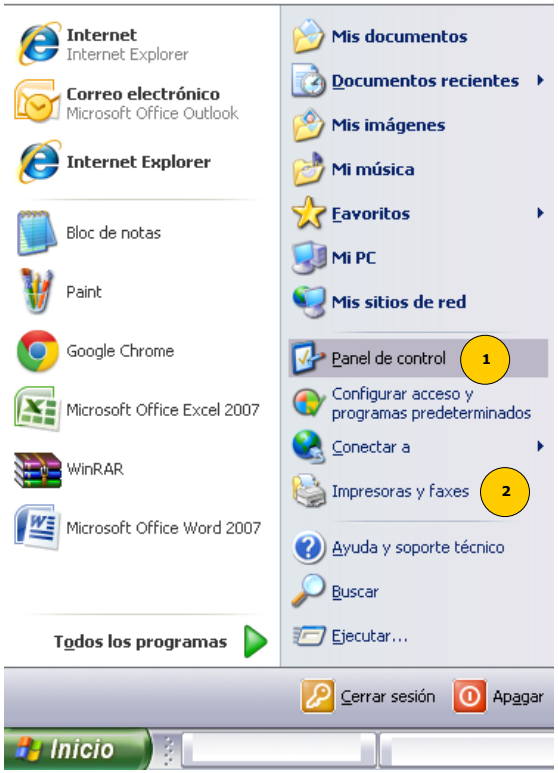
En la ventana de panel de control el usuario debe seleccionar la opción de "Agregar o quitar programas", donde aparecerá una nueva ventana en donde debe seleccionar la o las barra(s) de herramientas que le están ocasionando el problema, el usuario debe escoger la opción de quitar (1) y seguir las indicaciones que le genera el sistema.


Agregar o quitar programas
Cambiar o quitar programas
Agregar nuevos programas
Agregar o quitar componentes de Windows
Configurar acceso y programas predeterminados
Programas actualmente instalados:
Mostrar actualizaciones
Ordenar por: Nombre
Microsoft .NET Framework 1.1
Microsoft .NET Framework 1.1 Hotfix (KB886903)
Microsoft .NET Framework 1.1 Spanish Language Pack Tamaño 3,01MB
Microsoft Office Professional Edition 2003 Tamaño 414,00MB
Microsoft Office Project Professional 2003 Tamaño 249,00MB
Microsoft SQL Server 2000 Tamaño 64,12MB
Norton Spyware Scan provided by Yahoo! Tamaño 17,59MB
Quick Launch Buttons 5.10 A2 Tamaño 9,65MB
Sonic RecordNow! Tamaño 28,26MB
Sonic Update Manager Tamaño 0,83MB
SoundMAX Tamaño 4,10MB
Texas Instruments PCIxx21/x515 drivers. Tamaño 1,62MB
Windows Installer 3.1 (KB893803)
Windows Media Connect Tamaño 8,26MB
Yahoo! Install Manager
Para cambiar o quitar este programa de su equipo, haga clic en Cambiar o quitar.
2
Cambiar o quitar
Yahoo! Toolbar for Internet Explorer Tamaño 17,59MB

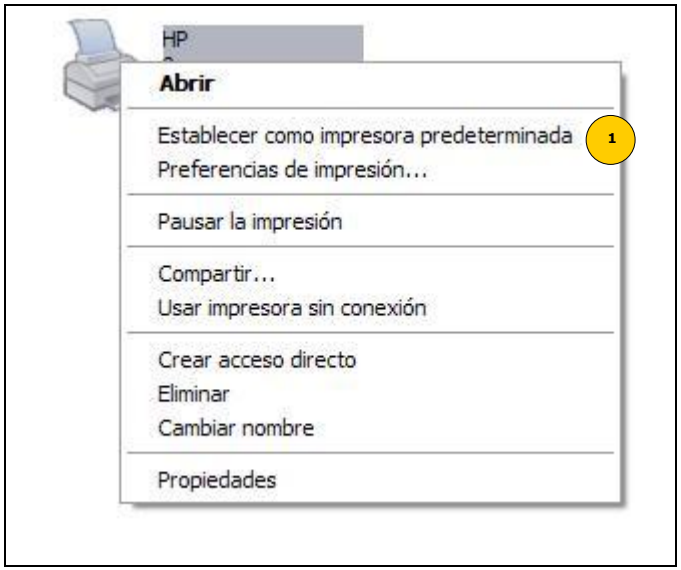
El sistema puede pedir el reinicio del equipo, por lo cual hay que reiniciar la computadora, para que el sistema desinstale correctamente la barra de herramientas.

3.3 CONFIGURACIÓN DE LA IMPRESORA

Al expedir una póliza, el sistema da la orden de imprimir a la impresora que se encuentra como predeterminada, la impresora debe encontrarse en opciones de papel en tamaño Carta o Letter, por lo cual el usuario debe ingresar por inicio – panel de control (1) – impresoras y faxes (2). En la ventana de impresoras debe verificar que la impresora con la cual quiere imprimir se encuentre como predeterminada, la forma para saber, es que el icono de la impresora se encuentre con el siguiente recuadro (3):



En caso que no se encuentre predeterminada la impresora deseada, el usuario debe seleccionar con el clic derecho del Mouse, en la impresora que requiere y saldrá un menú donde debe seleccionar la opción: "Establecer como impresora predeterminada" (1).

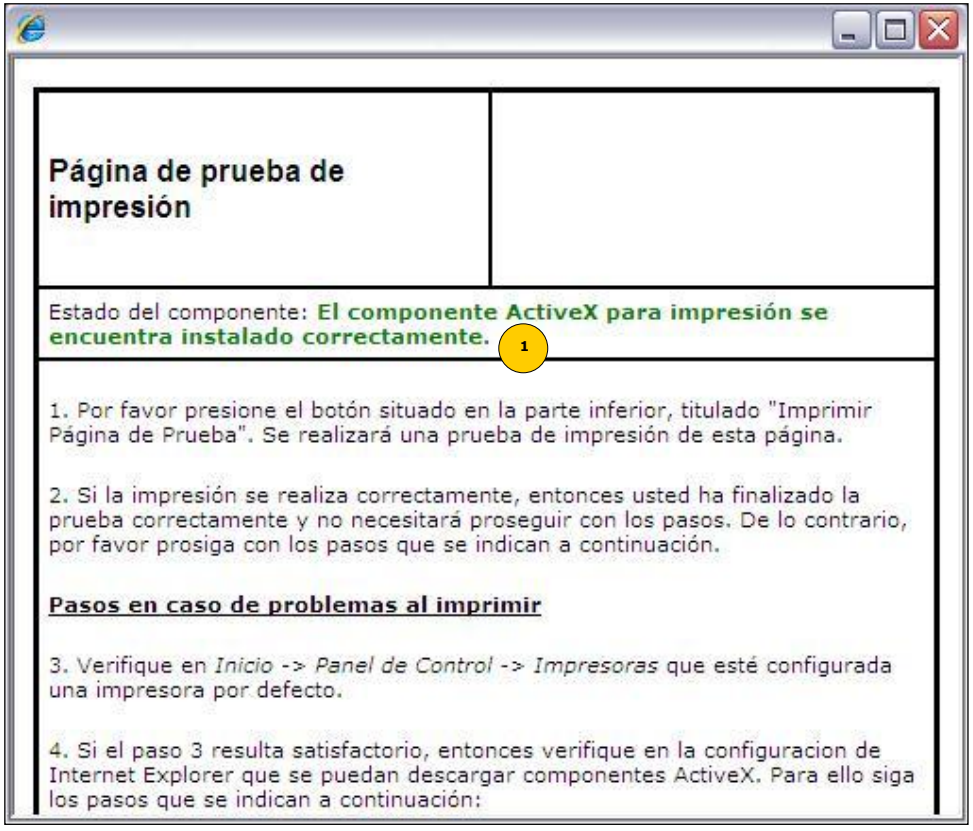


El usuario debe verificar que la impresora se encuentra correctamente instalada en el computador, para realizar esta prueba, lo mejor es enviar a imprimir cualquier tipo de documento o dibujo, y verificar la impresión de éste.

3.4 VERIFICAR EL COMPONENTE DE IMPRESIÓN

Si el usuario cambio de computador o va ha expedir una póliza por primera vez, debe ingresar al menú de Gestión de Pólizas, a la opción de Componente de impresión, en donde debe aparecer una nueva ventana y donde aparece el texto: "Estado del componente" debe decir: "El componente ActiveX para impresión se encuentra instalado correctamente.".

Si el mensaje que aparece es este: "El componente ActiveX para impresión no se encuentra instalado correctamente.", el usuario debe comunicarse con el Call Center de la compañía, para que le explique como descargar el componente de impresión y su respectiva instalación. Si esta instalado correctamente aparecerá "El componente ActiveX para impresión se encuentra instalado correctamente."


Página de prueba de impresión
Estado del componente: El componente ActiveX para impresión se encuentra instalado correctamente.
1
1. Por favor presione el botón situado en la parte inferior, titulado "Imprimir Página de Prueba". Se realizará una prueba de impresión de esta página.
2. Si la impresión se realiza correctamente, entonces usted ha finalizado la prueba correctamente y no necesitará proseguir con los pasos. De lo contrario, por favor prosiga con los pasos que se indican a continuación.
Pasos en caso de problemas al imprimir
3. Verifique en Inicio -> Panel de Control -> Impresoras que esté configurada una impresora por defecto.
4. Si el paso 3 resulta satisfactorio, entonces verifique en la configuracion de Internet Explorer que se puedan descargar componentes ActiveX. Para ello siga los pasos que se indican a continuación:

Este producto está desarrollado bajo tecnología de © Transfiriendo S.A.

ESTE DOCUMENTO ESTÁ PROTEGIDO POR LAS LEYES Y TRATADOS INTERNACIONALES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. NO SE PERMITE SU COPIA, REPRODUCCIÓN, MODIFICACIÓN, PUBLICACIÓN, CARGA, ENVÍO, TRANSMISIÓN O DISTRIBUCIÓN POR NINGÚN MEDIO SIN LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE Transfiriendo S.A. SALVO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN DE FORMA EXPRESA EN ESTE DOCUMENTO, Transfiriendo S.A. Y SUS PROVEEDORES NO LE OTORGAN NINGÚN DERECHO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE NINGUNA PATENTE, COPYRIGHT, MARCA COMERCIAL, SECRETO COMERCIAL NI CUALQUIER OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL O DERECHO DE PROPIEDAD.

© 2011 Transfiriendo S.A.

Todos los derechos reservados.